

STRATÉGIA

A **KAPOS HOLDING Zrt.** a költségeivel racionálisan gazdálkodó, és többletértéket előállító gazdálkodó szervezetként, Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának vezető gazdasági társaságaként **úgy kíván működni, hogy meghatározó és érzékelhető legyen:**

- 1. Az ügyfélközpontúság**
- 2. A megbízhatóság**
- 3. A költséghatékonyság**
- 4. Az egységes pénzügyi és gazdálkodási szemlélet**
- 5. Az együttműködés és közös értékteremtés a tagvállalatokkal**
- 6. A folyamatokra épülő, működésközpontú hatékony minőségirányítás**
- 7. Az IT rendszer további fejlesztésével az elektronikus ügyfélszolgálat, és e-számlázás**
- 8. A képzéseken keresztül munkatársaink minőségügyi, informatikai ügyfélszolgálati kompetenciájának fejlődése**
- 9. Műszaki projektek irányításának biztosítása**
- 10. A belső és külső kommunikáció javulása, és hatékonyságának növelése.**

Kaposvár, 2015. szeptember 1.



Gombos Attila
KAPOS HOLDING Zrt.
elnök-vezérigazgató