

MŰKÖDÉSPOLITIKA

A **KAPOS HOLDING Zrt.** vezetősége - összhangban a **KÜLDETÉS** nyilatkozatában, a **JÖVŐKÉP**BEN, a **STRATÉGIÁBAN** foglaltakkal és **ÉRTÉKRENDÜNK** alapelveivel – kinyilvánítja elkötelezettségét egy korszerű **működésirányítási rendszer** alkalmazása és folyamatos fejlesztése mellett.


Rendszerünk magában foglalja a **tevékenységek irányítását és folyamatos fejlesztését**, a **kockázatok kezelhetőségét**, az ügyfelek és a lakosság, a munkatársak és a tagvállalatok elégedettségének javítása érdekében.

A vezetés legfőbb minőségügyi alapértékei:

1. A **KAPOS HOLDING** olyan szakmai szolgáltatást nyújt, amely kiemelten veszi figyelembe a minőségügyi, a környezetvédelmi és a biztonsági követelményeket.
2. Magas szakmai ismeretekkel és kiemelkedő emberi tulajdonságokkal rendelkező munkatársakat alkalmazunk a tevékenységek hatékony végzése érdekében.
3. Szorosan együttműködünk tagvállalatainkkal, a közigazgatási tevékenységeinkben közreműködő hazai szervezetekkel, vállalkozókkal.
4. Szakmai munkánkban feltételként vesszük figyelembe érdekelt feleink valamint a hazai törvények, rendeletek elvárásait, és az Európai Unió követelményeivel való harmonizációt.
5. A minőségi munkavégzést elismerjük, és törekszünk az együttműködő, emberközpontú TQM (Teljeskörű Minőségirányítás) munkakultúra fejlesztésére.
6. Az erőforrásokat a folyamatok állandó figyelemmel kísérésével optimálisan használjuk ki.
7. Gondosan választjuk és értékeljük szállítóinkat annak érdekében, hogy a megfelelő minőségiszintet folyamatosan biztosítani tudjuk.
8. Ügyfeleink követelményeit szem előtt tartva folyamatosan alakítjuk munkakultúránkat, benne az elektronikus információáramlást és a szakmai ismeretek átadásának fejlesztését.

A minőségpolitika deklarációjával a **KAPOS HOLDING** vezetősége kinyilvánítja felelősségét és szándékát, hogy saját minőségirányítási rendszerét a szabványos nemzetközi elvárásokkal összhangban alakítja, fenntartja, az eredményeket folyamatosan értékeli és fejleszti.

Kaposvár, 2015.szeptember 1.



Gombos Attila
KAPOS HOLDING Zrt.
elnök-vezérigazgató