

## JÖVŐKÉPÜNK

A KAPOS HOLDING a költségeivel racionálisan gazdálkodó és többletértéket előállító gazdálkodó szervezetként, Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának vezető gazdasági társaságaként az „üzleti kiválóság kultúráját” képviselő cégek között kíván jelen lenni.

Jövőképünk középpontjában az **Ügyfél**, a **Vevő**, a **Tulajdonos**, a **Munkavállaló** és a **Társadalom igényeinek egyre magasabb szintű kielégítése**, a tartós elégedettség biztosítása áll, amelyért környezettudatos, szolgáltató központú, elkötelezett, motivált vezetők és munkatársak dolgoznak.

**Városunk**, **Kaposvár** fejlődését tekintve olyan szervezet kívánunk lenni, amely a jelenlegi sikeres tevékenységek továbbfejlesztése mellett, tagvállalatinkkal együttműködve, piaci résekre is fókuszálva, folyamatosan további közszolgáltatási feladatok ellátására készül.

**Jövönket úgy értékeljük, hogy stratégiánk és tevékenységeink biztosítják:**

- A Holding tagvállalataival való szoros együttműködést.
- Az Ügyfél- és Vevőelégedettség növekedését a kaposvári élhető jövő és közérzet hosszú távú biztosítását.
- A költséghatékony működést.
- Szabványos irányítási rendszerek sikeres bevetését és folyamatos működtetését.
- Működés- és minőségjavító eljárások, módszerek hatékony alkalmazását.
- A tudatos környezeti rendezettséget, tisztaságot, átlátható működést olyan módszerek mellett, mint az 5S.
- Az olyan ügyviteli, IT támogatottságú szolgáltatásfejlesztéseket végrehajtani, amivel a tagtársaságok pénzügyi, számviteli, és humán feladataikat jelentősen segíthetjük.
- Az olyan munkakultúrát, amellyel munkatársaink értéket teremtenek kompetenciájuk fejlesztésével, ami hozzá fog járulni stratégiai céljaink eléréséhez.

Kaposvár, 2015. szeptember 1.



Gombos Attila  
KAPOS HOLDING Zrt.  
elnök-vezérigazgató